

Importance pour SYNLAB du nouveau règlement général sur la protection des données (RGPD)

Chères et chers collègues,

Avec les précisions fournies ci-dessous, nous vous informons du traitement de vos données à caractère personnel ainsi que de vos droits découlant du nouveau règlement général sur la protection des données. Le traitement détaillé des données et leur utilisation dépendent dans une large mesure des prestations de services fournies ou convenues dans le cadre de notre activité de laboratoire. Cette lettre d'information peut également être téléchargée sur notre site web, sous www.synlab.ch/fr/protection-des-donnees.

A qui pouvez-vous vous adresser?

Le responsable du traitement des données est le laboratoire SYNLAB mandaté à cet effet, représenté par:

SYNLAB Suisse SA

Sternmatt 6

6010 Kriens

Switzerland

Téléphone +41 (0)800 393 393

www.synlab.ch

Vous pouvez joindre notre préposé à la protection des données sous:

datenschutz.ch@synlab.com

La raison pour laquelle nous traitons vos données et sur quelle base juridique nous le faisons

Nous traitons vos données à caractère personnel en tenant compte du nouveau règlement général de l'UE sur la protection des données

(RGPD), de la loi fédérale sur la protection des données (LPD) et de toutes les autres lois déterminantes:

1. Pour remplir les obligations contractuelles (art. 6 al. 1 let. b) RGPD)

Le traitement des données à caractère personnel (art. 4 n° 2 RGPD) a lieu en vertu de contrats de prestations de services de laboratoire et de leur exécution ainsi que dans un but de facturation et pour la communication nécessaire avec les différents destinataires dans le cadre de notre mission. Les prestations de services de laboratoire conclues avec nous peuvent être réalisées par la demande directe des patients, la demande des patients représentés par les destinataires ou sur la base d'une demande directe de SYNLAB par les destinataires. Les buts du traitement dépendent en premier lieu des prestations de services contractuelles que nous devons fournir. Font partie des activités de traitement contractuelles en particulier la fourniture d'analyses de laboratoire, de même que la transmission et la sauvegarde de résultats d'analyse de laboratoire et des informations qui y sont associées.

2. Dans le cadre de l'équilibre des intérêts (art. 6 al. 1 let. f) RGPD)

Si cela est nécessaire, nous traitons également les données afin de préserver nos intérêts légitimes ou ceux de tiers. Cela peut p.ex. être le cas pour le traitement de données à des fins statistiques ou de sécurité de l'information.

Droit de contestation

Si SYNLAB traite vos données dans le but de préserver des intérêts légitimes, vous pouvez contester ce traitement si votre situation particulière implique des raisons qui s'opposent à ce traitement des données. Veuillez adresser votre contestation au service mentionné (responsable du traitement des données).

3. Sur la base de votre consentement (art. 6, al. 1a RGPD, art. 9 al. 2a) en liaison avec l'art. 7 RGPD)

Dans la mesure où vous nous soumettez votre consentement au traitement de données à caractère personnel à des fins déterminées, la légalité de ce traitement est établie sur la base de votre consentement.

Un consentement donné peut être révoqué à tout moment. A noter que cette révocation est effective pour l'avenir. Les traitements qui ont eu lieu avant cette révocation ne sont pas affectés.

4. Traitement basé sur les prescriptions légales (art. 6 al. 1 let. c RGPD)

Il peut arriver que nous traitions vos données à caractère personnel afin de respecter les obligations légales. En font partie p. ex. les délais de conservation commerciaux et juridiques ainsi qu'éventuellement des renseignements destinés aux autorités.

A qui s'adresse une transmission des données?

Traitement des données dans le groupe d'entreprises

Certains processus de traitement des données (p.ex. facturation des prestations de services de laboratoire, prestations de services informatiques) ont été regroupés au sein de notre groupe d'entreprises dans le cadre du traitement des mandats. Ils sont accomplis de façon centralisée pour tous les domaines de l'entreprise par des entreprises ou divisions spécialisées. En l'occurrence, vos données sont traitées par exemple pour des demandes téléphoniques de renseignements concernant des résultats d'analyse de laboratoire ou pour le traitement des factures par une entreprise affiliée au sein du groupe d'entreprises.

Laboratoires externes

Dans le cadre de notre mission, nous confions certaines prestations de services de laboratoire à des laboratoires spécialisés. Ces laboratoires sont soumis aux prescriptions légales de confidentialité et de protection des données.

Mandataires et prestataires externes (sous-traitants)

Pour accomplir nos tâches et exécuter le contrat, nous faisons appel en partie à d'autres mandataires et prestataires externes. Cela concerne p.ex. la destruction externe de dossiers, la fourniture de prestations logistiques (transports d'échantillons) ou les services informatiques.

Autres destinataires

Par ailleurs, des données peuvent être transmises à des destinataires envers lesquels nous avons des obligations légales en matière de transmission (p.ex.: autorités de poursuite pénale ou tribunaux) ou auxquels nous pouvons transmettre les données en raison de nos intérêts légitimes (p. ex.: entreprises de recouvrement de créances ou cabinets d'avocats chargés de l'exécution du recouvrement de créances).

Durée de sauvegarde des données

Si cela est nécessaire, nous traitons et sauvegardons vos données à caractère personnel pendant toute la durée de notre relation commerciale. Cela comprend également l'intermédiation et l'exécution d'un contrat/d'un mandat. Par ailleurs, nous sommes soumis à différentes obligations de sauvegarde qui découlent entre autres du code du commerce. Enfin, la durée de sauvegarde résulte également d'autres délais légaux de prescription et de sauvegarde qui sont généralement de 10 ans mais peuvent aller jusqu'à 30 ans.

Transmission des données à des pays tiers

Une transmission des données à des états tiers (états en dehors de l'UE et de l'Espace économique européen EEE) n'a pas lieu.

Droits des personnes concernées

Vous pouvez utiliser les données de contact fournies plus haut pour demander des renseignements sur les données sauvegardées vous concernant (art. 15 RGPD). Par ailleurs, vous pouvez exiger, dans certaines circonstances, la correction ou la suppression de vos données (art. 16 et 17 RGPD). Vous avez le droit de demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel (art. 18 RGPD). En outre, vous avez le droit de faire publier les données que vous avez fournies dans un format structuré et lisible par une machine (art. 20 RGPD).

Autres remarques

Mesures concernant la sécurité des informations et la protection des données

Dans le cadre du traitement des données à caractère personnel, nous avons pris les mesures organisationnelles et techniquement nécessaires stipulées à l'art. 32 du RGPD. Cela inclut également l'obligation de nos collaborateurs en matière de confidentialité et de protection des données.

Notre recommandation

Veuillez remettre la lettre d'information ci-jointe à vos patients qui ont recours à nos prestations de services de laboratoire. Ainsi, en ce qui concerne la collaboration avec nous en tant que prestataire de services de laboratoire, vous vous conformez à votre devoir d'information envers vos patients sur le traitement de leurs données à caractère personnel par nos laboratoires, comme le stipule le RGPD. Cette lettre d'information peut également être téléchargée sur notre site web, sous www.synlab.ch/protection-des-donnees.

Mesures de protection des données des patients pendant l'envoi d'échantillons

Dans le but de garantir la protection des données à caractère personnel de vos patients, nous vous recommandons, dans le cadre du nouveau RGPD, d'emballer les bons de commande avec les échantillons de telle sorte qu'aucune donnée de patient ne soit lisible à travers le matériel d'emballage.

En cas de réclamation, vous pouvez vous adresser à l'autorité de contrôle de la protection des données compétente:

Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence
Feldeggweg 1
CH - 3003 Berne
Téléphone: +41 (0)58 462 43 95 (de lun à ve, de 10h00 à 12h00)
Téléfax: +41 (0)58 465 99 96

CH-Version v1.0 - Novembre 2018